

**נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
התאגיד המנהל של המאגר לביטוח רכב חובה ("הפול") בע"מ  
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019**

תזרזה

רכב חובה						מדדי תביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
							א
						תביעות:	
						תביעות שאושרו (*)	3
0.3%	1.0%	1.1%	2.7%	8.2%	13.3%	תביעות שנדחו	4
1.9%	6.3%	12.5%	33.0%	26.4%	80.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.5%	3.1%	1.5%	0.2%	0.2%	6.6%	תביעות שבוטלו	6
3.8%	10.4%	15.2%	35.9%	34.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בכוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+2)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.5%	0.8%	0.7%	1.4%	1.8%	5.2%	תביעות שאושרו	1
1.4%	1.9%	2.0%	1.8%	1.4%	8.4%	תביעות שנדחו	2
19.7%	22.7%	16.6%	16.7%	10.6%	86.4%	פשרה	3
						אחר	4
21.6%	25.4%	19.3%	19.9%	13.7%	100.0%	סה"כ (ג+2+3+4)	5

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".